**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Краснодарстат**

**во 2 квартале 2023 года**

В Краснодарстат во 2 квартале 2023 года поступило 73 письменных обращений граждан (далее – обращения граждан).

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 28 (38,4%);

II месяц квартала – 25 (34,2%);

III месяц квартала – 20 (27,4%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 0 ;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 73 (100%);

запросы ГБО – 0

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

Из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО – 0;

из органов государственной власти субъекта РФ

иные организации - 0 ;

от граждан – 4 (5,5%);

По типу доставки:

Почтой России – 25 (34,2%);

Электронная почта – 44 (60,3%);

другой – 0;

Анализ поступления в 2 квартале 2023 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 73 (100%);

Республика Адыгея – 0.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2023 года дан 71 письменный ответ:

почтой – 38 (53,5%);

по сети «интернет» – 30 (42,3%);

на руки заявителю – 3 (4,2%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«поддержано» – 0;

«не поддержано» – 0;

«разъяснено» –0;

«предоставлена гос. услуга» - 65 (91,5%);

«отказано в гос. услуге» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 71 (97,3%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0;

без участия заявителя – 71 (97,3%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 3 (4,2%)

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 68 (95,8%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Краснодарстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2023 года:

Запросы годовой бухгалтерской отчетности – 0;

Предоставление официальной статистической информации – 73 (100%)

по вопросам:

Цены и ценообразование –30 (41,1%);

Заработная плата, система оплаты труда – 17 (23,3%);

Другие тематики – 26 (35,6%).